

**МУ «Грозненский РОО»  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с. БЕРКАТ-ЮРТ  
ГРОЗНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА» ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(МБОУ «СОШ с. Беркат-Юрт Грозненского муниципального района» ЧР)**

**МУ «Грозненски РОО»  
МУНИЦИПАЛЬНИ БЮДЖЕТНИ ЙУКЪАРДЕШАРАН ХЪУКМАТ  
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН «ГРОЗНЕНСКИ МУНИЦИПАЛЬНИ КЮШТАН  
БЕРКАТ- ЮЪРТАРА ЙУККЪЕРА ЙУКЪАРДЕШАРАН ШКОЛА»  
(МБЙУХЪ НР «Грозненски муниципальни к1оштан Беркат- Юьртара ЙУЙУШ»)**

**Отчёт о деятельности службы школьной службы примирения  
за I полугодие 2024-2025 учебного года**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами - это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

В состав ШСМ сотрудники и обучающиеся, направленные на обучение восстановительным технологиям разрешений конфликтов в следующем составе:

- Гунаева Т.Э., заместитель директора по УВР;
- Исраилова М.З., заместитель директора по ВР;
- Джамалуева А.У., социальный педагог;
- Дудаева М.Д., педагог - психолог;
- Вараева Т.С., председатель родительского комитета;
- Адизова З.Т., обучающаяся 10 класса;
- Галаматова М.А., обучающаяся 11 класса

Деятельность Школьной службы медиации МБОУ «СОШ с. Беркат-Юрт Грозненского муниципального района» ЧР осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2024 – 2025 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

### **Задачи:**

- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником;
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами педагога- психолога и представителем родительской общности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ

деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ. В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед. Количество проведенных примирительных программ:

### **Обращения за первое полугодие 2024-2025 учебного года**

Общее количество рассмотренных

случаев - 0

Из них: Ребенок-ребенок - 0

Ребенок-родитель - 0

Ребенок-педагог - 0

Иные случаи (указать какие) - 0

Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) -

0 Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) -

0 Количество конфликтов в общеобразовательной

организации - 0 Общественно - опасные деяния - 0

Из них: рассмотрено службой медиации - 0

Все учащиеся школы с 5 по 11 классы и родители знают о том, что в школе существует служба медиации и к ней можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся и проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ. Родители учащихся с 5 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2024 года, а также, на классных родительских собраниях в течение первого полугодия. В 2024 – 2025 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно- правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

План работы службы школьной медиации реализована последующим направлениям:

1. «Школьная медиация и семья».
2. «Формирование и работа «групп равных».
3. «Я и коллектив. Мы вместе».

По первому направлению школьной службой медиации была проделана следующая работа:

-составлен план работы службы школьной медиации по профилактике конфликтных ситуаций между сотрудниками школы, родителями и

обучающимися;

- проведены тематические родительские собрания «О поощрениях и наказаниях», «С какой группой тебе по пути», «Конфликты в межличностных отношениях».

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

По второму направлению за отчетный период службой школьной медиации проделано следующее:

-классными руководителями проводились классные часы «Слово-серебро, молчание- золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути».

По третьему направлению за прошедший год проведено:

- педагогические советы на тему: «Что такое конфликт, и как часто они встречаются в школе?», «Способы разрешения конфликта», «Школьная служба медиации, ее функции и задачи».

Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации служба школьной медиации сотрудничает с различными органами и организациями.

Психолог школы:

М.А. Дудаева

